

Le téléapprentissage: préparer les détenus à une vie nouvelle



Alors que le nombre de détenus dans les institutions pénitentiaires d'Autriche ne cesse d'augmenter depuis quelques années, les probabilités que ces personnes

puissent être réinsérées dans le circuit du travail diminuent progressivement. Plus de la moitié des 9 000 détenus n'ont pas eu accès à des formations au-delà de l'enseignement obligatoire. Par ailleurs, nombre d'entre eux souffrent de toute une autre série de problèmes graves tels que la toxicomanie, l'endettement, les difficultés linguistiques et culturelles ou des handicaps psychologiques. À peine un cinquième des détenus occupait un emploi régulier au cours de l'année précédant leur condamnation. Après leur libération, ils ne participent que rarement à des mesures actives du marché de l'emploi.

Les lignes directrices européennes pour l'emploi insistent vivement sur le renforcement de l'inclusion sociale et la prévention de l'exclusion du monde du travail. Dans une recommandation adressée à l'Autriche concernant la mise en œuvre des politiques de l'emploi, le Conseil des ministres de l'UE a souligné la nécessité «d'augmenter la participation aux actions de formation, en particulier des personnes peu qualifiées et des immigrants». Le partenariat de développement (PDD) «Tele-Learning for Imprisoned People» (*Téléapprentissage pour les détenus*), abrégé en «Telfi», constitue un excellent exemple de bonne pratique répondant à cette nécessité.

Le téléapprentissage, un bond en avant pour les détenus

«L'introduction du téléapprentissage dans les prisons constitue un bond en avant dans le développement d'actions de formation destinées aux détenus», déclare Walter Hammerschick, coordinateur des travaux de «Telfi». «Pendant longtemps, l'idée

d'autoriser l'accès à Internet à partir de la prison a été considérée comme incompatible avec la nature des institutions pénitentiaires. Nous avons dû résoudre des problèmes liés aux conditions propres à l'emprisonnement, par exemple les questions de sécurité, les exigences juridiques spécifiques et même les attitudes habituelles adoptées à l'égard des délinquants.»

L'approche de Telfi ne se fondait pas au premier chef sur un désir d'utilisation plus efficace des technologies actuelles. Son objectif principal était d'intégrer ces nouvelles opportunités dans un processus personnalisé de soutien et de responsabilisation qui doit pouvoir se poursuivre après la libération du détenu. Cette approche combine l'introduction de méthodes de formation flexibles et modernes visant notamment des qualifications demandées par le marché du travail, avec une série de mesures d'accompagnement qui servent à préparer le détenu à sa nouvelle vie une fois libéré.

Le PDD a apporté de nouveaux outils pratiques et une infrastructure permettant l'apprentissage en ligne dans les prisons. Un «serveur éducatif pénitentiaire» central et une plate-forme «serveur» ont été mis sur pied en respectant les exigences de sécurité de chaque institution. Des logiciels d'apprentissage faciles d'accès ont été testés puis adaptés à une utilisation en milieu pénitentiaire.

Se préparer à une nouvelle vie hors de la prison

Bien que la participation aux cours soit volontaire, le nombre d'intéressés dépasse en général le nombre de places disponibles. Le programme des cours, qui structure la formation et les expériences de travail pendant la période d'incarcération en fonction des réalités de la vie professionnelle et sociale hors de l'institution, constitue l'épine dorsale du processus de soutien personnalisé dirigé par Telfi.

Ce programme comprend divers cours qui permettent aux participants de progresser à un rythme adapté à leurs capacités. Il a commencé par des cours d'alphabétisation et d'arithmétique, des cours de langue et une formation de base aux technologies de l'information, pour s'étendre progressivement à des domaines spécialisés tels que la gestion de stocks, le travail des métaux ou du bois et les autres compétences professionnelles.

Telfi a mis en œuvre quelque 40 cours de téléapprentissage intégrés à des plans de soutien personnalisé. Ces cours étaient initialement destinés aux détenus qui approchaient de leur libération et aux détenus jugés aptes à se conformer aux règles et exigences des régimes de prison ouverte. À présent ils s'adressent aussi aux détenus qui doivent purger des peines plus longues et qui, au terme d'un cours suivi avec succès, pourraient assumer des fonctions de formateurs dans des cours ultérieurs.



«Pour moi, ce cours a tenu ses promesses. Quand j'aurai purgé ma peine, je commencerai à travailler dans une agence de voyage, ce qui n'aurait pas été envisageable si je n'avais pas pu prouver mes connaissances en informatique. Il faut dire aussi que le cours d'informatique est beaucoup plus exigeant que le travail dans l'atelier de confection de la prison.» Comme ce prisonnier, presque la moitié des détenus, qui sont restés en contact avec Neustart après leur libération, ont trouvé un emploi sur le marché du travail normal ou se sont inscrits à un programme de stage ou de formation.

Du partenariat de projets au réseau durable

Il faut savoir que les 250 participants aux cours de Telfi ne seront pas les seuls à bénéficier de tout ce travail. Depuis le lancement du projet, cinq autres prisons s'y sont jointes ou ont souhaité y collaborer. La nouvelle plate-forme d'apprentissage de Telfi permet à toutes les prisons autrichiennes d'utiliser le logiciel hébergé sur le serveur éducatif pénitentiaire afin d'organiser et de dispenser des cours en ligne. Afin que son approche puisse être transférée à d'autres prisons, Telfi a établi pour ses formateurs un cours-type qui fait dorénavant partie du programme normal offert par le *Centre d'éducation et de formation continue du personnel* du système pénitentiaire.

Avec le soutien politique de partenaires stratégiques comme le ministère de la justice, le service national de l'emploi et les partenaires sociaux, le partenariat du projet initial s'est transformé en un réseau durable capable de promouvoir l'approche du PDD dans l'ensemble du système pénitentiaire autrichien.

De plus, Telfi participe étroitement à des partenariats transnationaux avec d'autres PDD EQUAL traitant de problématiques similaires. Ensemble, ils évoluent peu à peu vers un réseau européen appelé à mettre en commun l'expérience de sept États membres dans ce domaine. Certains d'entre eux, notamment l'Autriche, ont sélectionné pour la seconde phase d'EQUAL des projets qui viendront renforcer les réalisations actuelles.

Vers des solutions transnationales pour des situations transfrontalières

Le partenariat transnational PRILEARESNET s'est lancé dans le développement d'une infrastructure de serveur européenne dont pourrait bénéficier une partie importante du groupe cible de Telfi. Parmi les personnes détenues en Autriche, environ 4 000 n'ont pas la nationalité autrichienne et nombre d'entre elles sont ressortissantes d'autres États membres de l'UE. L'utilisation d'une plate-forme informatique commune pourrait permettre à ces personnes d'accéder à des formations reconnues dans leur pays d'origine. Le partenaire néerlandais de ce partenariat transnational a l'habitude de travailler avec des détenus qui purgent leur peine à l'étranger.



Pour Telfi, l'échange avec ses partenaires transnationaux produit des effets pratiques directs car il sert de base au développement du serveur éducatif pénitentiaire et de la plate-forme d'apprentissage Illias. Mais la coopération transnationale apporte également d'importants bénéfices informels. Les enseignements positifs tirés de l'expérience innovante d'autres États membres ont confirmé la valeur de l'approche ambitieuse et globale de Telfi. Un nouveau partenariat de développement baptisé «Step-by-Step» vient d'être lancé pour poursuivre l'expérience de Telfi.

Une version plus détaillée de ce projet et d'autres succès d'EQUAL sont disponibles à l'adresse:
http://europa.eu.int/comm/employment_social/equal/activities/search_fr.cfm

Pays: Autriche

Région: pas de région spécifique

Nom du projet: Telelernen für HaftinsassInnen – Telfi

Durée du projet: septembre 2002 – septembre 2005

Domaine prioritaire du FSE: capacité d'insertion professionnelle

Financement du FSE: 498 904 €

Financement total: 997 808 €

Partenaires nationaux d'EQUAL: Institut für Rechts- und Kriminalsoziologie et 17 autres partenaires

Partenariat transnational avec: Allemagne et Pays-Bas

Coordonnées:

Institut für Rechts- und Kriminalsoziologie

Walter Hammerschick

Museumstraße 5

A-1016 Wien

Tél.: + 43 (0) 1 5261516

E-mail: walter.hammerschick@irks.at

Site Internet: www.telfi.at